



## سياسة الجودة

SMQ-PQ-Ar  
الإصدار 1.0  
تاريخ التطبيق 2026/02/19



## سياسة الجودة

| المعلومات الموثقة: جدول المراجعات |            |               |                         |   |                     |
|-----------------------------------|------------|---------------|-------------------------|---|---------------------|
| الإصدار                           | التاريخ    | وصف التعديلات | المُعد                  | تم التحقق من طرف                                | تمت المصادقة من طرف |
| 1.0                               | 19/02/2026 | إنشاء الوثيقة | مسؤول نظام إدارة الجودة | نائب المدير المكلف بما بعد التدرج والبحث العلمي | مدير الجامعة        |



1. التزام الإدارة  
تلتزم جامعة محسنية بن بوعلي بالشلف، باعتبارها مؤسسة عمومية للتعليم العالي والبحث العلمي في الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، بتطبيق نظام إدارة الجودة وفق متطلبات معيار إيزو 9001-2015، وتؤكد الإدارة التزامها بما يلي:

- ضمان تكوين جامعي عالي الجودة يستجيب للمتطلبات الوطنية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي؛
- ضمان رضا الطلبة والأساتذة والباحثين والإداريين وكافة الأطراف المعنية؛
- احترام المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها؛
- توفير الموارد البشرية والمادية اللازمة؛
- تعزيز حوكمة مسؤولة وشفافة وفعالة

## 2. التوجهات الاستراتيجية للجودة

أ) التميز الأكاديمي والبيداغوجي

- تطوير ومراجعة عروض التكوين بشكل مستمر؛
- تحديث أساليب وطرق التدريس؛
- المتابعة الدقيقة للأداء الأكاديمي

ب) تطوير البحث العلمي

- تشجيع الإنتاج العلمي؛
- دعم مشاريع البحث الوطنية والدولية؛
- تمثين نتائج البحث العلمي لخدمة التنمية المحلية والوطنية



- ج) رضا الأطراف المعنية
- التقييم الدوري لرضا الطلبة عن التكوين المقدم لهم ؛
  - الإستشارة الدورية للأسرة الجامعية من أساتذة، باحثين وإداريين في كيفية الإرتقاء بالجامعة؛
  - تحسين الخدمات الإدارية؛
  - تعزيز الشراكات المؤسسية مع المحيط الإجتماعي والإقتصادي.

د) التحسين المستمر

- تحديد أهداف جودة قابلة للقياس؛
- متابعة مؤشرات الأداء؛
- إجراء تدقيقات داخلية بصفة منتظمة؛
- تنظيم مراجعة الإدارة سنوياً؛
- تنفيذ إجراءات تصحيحية ووقائية

### 3. الالتزام بنظام إدارة الجودة

تحرص الإدارة على ما يلي :

- نشر سياسة الجودة وضمان فهمها وتطبيقها من طرف جميع الموظفين؛
- إتاحتها لجميع الأطراف المعنية ؛
- مراجعتها دورياً لضمان ملاءمتها الاستراتيجية.

### 4. مجال التطبيق

تُطبق هذه السياسة على جميع أنشطة التكوين في الطورين الأول والثاني (ليسانس وماستر)، والدراسات العليا (الدكتوراه)، وأنشطة البحث العلمي بجامعة حسينية بن بوعلي بالشلف.

التاريخ : ..... 2026..2..2..أفريل

مدير الجامعة

التوقيع :  
  
جامعة الشلف  
بن بوعلي