



يوم دراسي:

التأمين بين الالتزام والجودة: رحلة نحو الاعتماد وفق معايير الأيزو في الجامعة الجزائرية يوم 25 ماي 2026 بقاعة المحاضرات لكلية اللغات بأولاد فارس

يأتي هذا اليوم الدراسي في وقت تتجه فيه الجامعة الجزائرية نحو تجويد مخرجاتها وخدماتها، تأكيداً لانضمامها إلى منظومة الجودة العالمية، هذا من جهة ومن جهة أخرى يُعد قطاع التأمين، بوصفه آلية حماية للأفراد والمؤسسات، أحد المجالات الحيوية التي تحتاج إلى ضبط معايير الجودة والالتزام وهو ما لا يمكن تحقيقه دون اعتماد معايير دولية للأداء والالتزام.

من هنا، ينطلق هذا اليوم الدراسي من إشكالية محورية: كيف يمكن للجامعة الجزائرية أن تكون نموذجاً في تطبيق معايير الأيزو، وفق أحدث أنظمة الاعتماد؟

يسعى هذا اللقاء العلمي إلى تسليط الضوء على تجارب الشركة الوطنية للتأمين كأهم فاعل في قطاع التأمينات الجزائري في دمج معايير الجودة الدولية في نشاطها، واستعراض أهم متطلبات الاعتماد وفق معايير الأيزو في المؤسسة الجامعية. كما سيتم مناقشة العقبات التي تواجه الجامعة الجزائرية في تجسيد هذا المسار، ووضع تصورات عملية لتحويل الالتزام إلى ميزة تنافسية، والجودة إلى سلوك يومي.

برنامج اليوم الدراسي:

الساعة	البرنامج
08 سا	الترحيب بالضيوف
09 سا	كلمة مدير الجامعة والافتتاح الرسمي أ.غويني العربي
09 سا 15 د	كلمة الرئيس المدير العام للشركة الوطنية للتأمينات SAA أ.بن ميسية يوسف
09 سا 30 د	مداخلة أ. بن سفطة كمال مليك : دور المؤسسة الجامعية في الإعتماد الدولي ، شركة SAA نموذجاً
09 سا 45 د	مداخلة أ. شمام سمير (المدير العام المساعد للمالية والاستراتيجية -SAA): نظام الإدارة المتكامل.
10 سا 10 د	مداخلة أ. بن داود جنيدي (المدير العام QCM للإستشارات): نظام إدارة الجودة، معيار ISO 9001 . ما هو المنتج ومن هو عميل الجامعة؟
11 سا 10 د	توزيع الشهادات.
11 سا 45 د	مراسيم إمضاء اتفاقية تعاون بين جامعة الشلف والشركة الوطنية للتأمينات.
12 سا 00 د	كلمة ختامية للسيد مدير الجامعة أ.غويني العربي.

Study Day:
"Insurance Between Commitment and Quality: A Journey Towards Certification According to ISO Standards in the Algerian University"

Date and Venue:

May 25, 2026 – Lecture Hall, Faculty of Languages, Ouled Farès.

This study day comes at a time when the Algerian university is moving towards improving its outcomes and services, confirming its integration into the global quality system. On the other hand, the insurance sector, as a mechanism for protecting individuals and institutions, is one of the vital areas that requires the regulation of quality and commitment standards – something that cannot be achieved without adopting international standards for performance and compliance.

Hence, this study day stems from a central question: How can the Algerian university become a model in applying ISO standards according to the latest certification systems?

This scientific meeting aims to highlight the experiences of the National Insurance Company (SAA) – as the most important player in the Algerian insurance sector – in integrating international quality standards into its activities, and to review the most important certification requirements according to ISO standards within the university institution. It will also discuss the obstacles facing the Algerian university in realizing this path, and develop practical visions to transform commitment into a competitive advantage, and quality into daily behavior.

Study Day Program:

Activity	Time
Welcome of guests	08:00
Address by the University Rector / Pr. GHOUINI El-Arbi and official opening	09:00
Address by the CEO of the National Insurance Company (SAA), Pr. BEN MESSIA Youcef	09:15
Presentation by Pr. BEN SEFTA Kamel Malik (Expert –Researcher) : <i>The role of the university institution in international certification – The case of SAA</i>	09:30
Presentation by Pr. CHEMMAM Samir (Deputy General Manager – Finance and Strategy, SAA): <i>The integrated management system.</i>	09:45
Presentation by Pr. BENDAOU Djenidi (CEO of QCM consulting office): <i>The quality management system, the ISO 9001 standard. what is the product and who is the customer of a university?</i>	10:10
Certificate distribution	11:10
Signing ceremony of the cooperation agreement between the University of Chlef and the National Insurance Company (SAA)	11:45
Closing address by the University Rector, Pr. GHOUINI El-Arbi	12:00

Journée d'étude :

« L'assurance entre engagement et qualité : un voyage vers la certification selon les normes ISO à l'université algérienne »

Date et lieu :

Le 25 mai 2026 – Salle de conférences, Faculté des Langues, Ouled Farès.

Cette journée d'étude se déroule à un moment où l'université algérienne s'oriente vers l'amélioration de ses résultats et de ses services, confirmant ainsi son intégration dans le système mondial de qualité. D'autre part, le secteur de l'assurance, en tant que mécanisme de protection des individus et des institutions, est l'un des domaines vitaux qui nécessite la régulation des normes de qualité et d'engagement – ce qui ne peut être réalisé sans l'adoption de normes internationales de performance et de conformité.

Cette journée d'étude découle donc d'une question centrale : comment l'université algérienne peut-elle devenir un modèle dans l'application des normes ISO selon les derniers systèmes de certification ?

Cette rencontre scientifique vise à mettre en lumière les expériences de la Société Nationale d'Assurances (SAA) – en tant qu'acteur le plus important du secteur des assurances en Algérie – dans l'intégration des normes internationales de qualité dans ses activités, et à passer en revue les principales exigences de certification selon les normes ISO au sein de l'institution universitaire. Elle abordera également les obstacles auxquels l'université algérienne est confrontée dans la concrétisation de cette voie, et élaborera des visions pratiques pour transformer l'engagement en un avantage concurrentiel, et la qualité en un comportement quotidien.

Programme de la Journée d'étude :

Activité	Horaire
Accueil des invités	08h00
Allocution du Recteur de l'université Pr. GHOUINI El-Arbi et ouverture officielle	09h00
Allocution du Président Directeur Général de la Société Nationale d'Assurances (SAA), Pr. BEN MESSIA Youcef	09h15
Présentation par Pr. BEN SEFTA Kamel Malik (Expert – enseignant chercheur): <i>Le rôle de l'université dans la certification internationale – Le cas de la SAA .</i>	09h30
Présentation par Pr. CHEMMAM Samir (Directeur général adjoint finances et stratégie de la SAA) : <i>Le système de management intégré</i>	09h45
Présentation par Pr. BENDAOU Djenidi (CEO of QCM consulting office): <i>Le système de management de la qualité, la norme ISO 9001. Quel est le produit et qui est le client d'une université ?</i>	10h10
Distribution des attestations	11h10
Cérémonie de signature de la convention de coopération entre l'Université de Chlef et la Société Nationale d'Assurances (SAA)	11h45
Allocution de clôture du Recteur de l'université, Pr. GHOUINI El-Arabi	12h00